

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif,<sup>51</sup> sedangkan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan analisis isi.<sup>52</sup>

#### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah sekretariat pusat Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah yang berada di Jalan Jend. Sudirman No. 235 Pekanbaru. Waktu penelitian ini selama 6 bulan, terhitung mulai proposal ini di seminarkan.

#### C. Sumber Data

##### 1. Sumber Data Primer

Sumber data penelitian ini berasal dari data primer yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti dari sumber pertamanya.<sup>53</sup> Selain itu, data penelitian ini juga berasal dari data skunder, yaitu data yang diperoleh dari observasi, wawancara dan dokumentasi berupa buku-buku, laporan, photo dan lain-lain yang terkait dengan permasalahan penelitian.

<sup>51</sup> Tohirin, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012), 2.

<sup>52</sup> Tohirin, *Metode Penelitian Kualitatif*, 42.

<sup>53</sup> Sumardi Suryabrata, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 1995), 84-85.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## D. Informan Penelitian

Informan dipilih berdasarkan kekayaan informasi dan keterkaitan dengan penelitian. Pengurus dipilih karna mereka mengetahui Sistem Informasi Manajemen Haji. Lima orang informan dari kantor Kementerian Agama Provinsi Riau bidang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah Dua orang Informan 1 laki-laki dan 1 perempuan dari masyarakat dipilih untuk mengomentari tambahan mengenai Sistem Informasi manajemen haji.

No	Nama	Jabatan
1.	Erizon Efendi, S.Ag	Kepala bidang penyelenggaraan haji dan Umroh
2.	Herra Firmansyah Z, S.Ag	Kepala seksi pendaftaran dan dokumen haji
3	Rahmad Indra, S.Kom	Staf Pengelola Sistem Komputerisasi Haji Terpadu
4.	Adi Mulyadi,ST	Humas Kementerian Agama Provinsi Riau
5	H. Dalil	Kepala seksi Sistem Informasi haji
6.	H. Muhammad Syukri	Masyarakat
7	Hj. Lilawati	Masyarakat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Data penelitian ini diperoleh dengan beberapa cara, yakni:

### 1. Observasi

Observasi adalah pengumpulan data dengan melakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena yang akan diselidiki.<sup>54</sup> Metode ini penulis gunakan untuk memperoleh data tentang Strategi Kementerian Agama Provinsi Riau Dalam Menerapkan Sistem Informasi Manajemen Haji. Adapun jenis observasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi langsung dan tidak langsung.<sup>55</sup>

### 2. Wawancara

Wawancara atau *Interview* adalah sebuah percakapan langsung (*face to face*) antara peneliti dan informan, dalam proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab.<sup>56</sup> Proses *interview* (wawancara) dilakukan untuk mendapatkan data dari informan tentang Strategi Kementerian Agama Provinsi Riau Dalam Menerapkan Sistem Informasi Manajemen Haji. Dalam hal ini peneliti mengajukan pertanyaan kepada informan, terkait dengan penelitian yang dilakukan. Sedangkan informan bertugas untuk menjawab pertanyaan yang diajukan oleh pewawancara. Meskipun demikian, informan berhak untuk tidak menjawab pertanyaan yang menurutnya *privasi* atau rahasia.

<sup>54</sup> Soetrisno Hadi, *Metodologi Research*, Jilid I (Yogyakarta: ANDI, 1980), 136.

<sup>55</sup> H. Hadari Nawawi, *Metode Penelitian Bidang Sosial*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2007), 106.

<sup>56</sup> W. Gulo, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: PT. Gramedia, 2004), 119.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wawancara diarahkan di sekitar persoalan atau pernyataan yang pernah dikemukakan informan yang terekam melalui pengamatan. Para informan dipilih secara purposif dengan sasaran memperoleh data yang maksimal dari orang-orang yang memiliki peranan penting atau memiliki banyak informasi mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan biro penyelenggaraan Haji. Teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik wawancara yang terstruktur. Maksudnya, proses wawancara dilakukan secara terencana. Dalam hal ini, peneliti terlebih dahulu menyiapkan *interview guide* sebagai panduan dalam mewawancarai informan untuk mendapatkan informasi tentang penerapan sistem informasi manajemen Haji pada Biro penyelenggaraan haji di kantor wilayah kementerian agama provinsi Riau

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan kegiatan pencatatan atau pengumpulan dokumentasi berkas yang penting dan bersangkutan dengan penelitian.<sup>57</sup>

## F. Validitas Data

Validitas data merupakan derajat ketepatan antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan data yang dilaporkan oleh peneliti.<sup>58</sup> Validitas data digunakan untuk mengukur sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu data.

<sup>57</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), 231.

<sup>58</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2013), 363.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Salah satu cara dalam uji keabsahan penelitian dengan melakukan triangulasi data. Triangulasi dapat memanfaatkan peneliti, sumber data, metode dan teori.<sup>59</sup> Dalam penelitian ini, untuk menguji keabsahan hasil penelitian menggunakan triangulasi metode. Triangulasi ini dilakukan untuk pengecekan terhadap metode pengumpulan data, apakah informasi yang di dapat dari metode interview sama dengan metode dengan observasi, apakah observasi sesuai dengan informasi yang diperoleh dari hasil interview.

### G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data bertujuan untuk menganalisa data yang telah terkumpul dalam penelitian ini. Setelah data dari lapangan terkumpul dan disusun secara sistematis, maka langkah selanjutnya penulis akan menganalisa data tersebut. Analisis data juga dapat diartikan sebagai suatu proses sistematis yang berlangsung terus-menerus, bersamadengan pengumpulan data<sup>60</sup>

<sup>59</sup>Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif, Komunikasi, ekonomi, kebijakan public dan ilmu sosial lainnya*, (Jakarta: Kencana, 2000), 256.

<sup>60</sup>Bogang Suyanto, *Metode penelitian sosial* ( Jakarta: Kencana Prenada media group, 2010), 87.